

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, I+D+i, LABORATORIO DE ENSAYO Y PANEL DE CATA

CITOLIVA, como Centro Tecnológico referente en innovación y desarrollo tecnológico, identifica y aporta las claves necesarias para fomentar la economía mediante la promoción y el estímulo de la mejora de la competitividad de las empresas, por la vía del desarrollo tecnológico, la calidad y la innovación, así como la transferencia de los resultados de la I+D+i generada al sector del aceite de oliva y del olivar. Todo ello, avalado por su sistema de gestión integral según las normas **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE 166002 y UNE-EN-ISO/IEC 17025.**

La presente política de Calidad, Medioambiente, I+D+i, Laboratorio de ensayo y Formación tiene como alcance:

- Diseño, gestión, ejecución de proyectos I+D+i para el sector del olivar y del aceite.
- Servicios de posicionamiento de marca y transferencia de conocimientos tecnológicos.
- Cooking lab "ensayos de fritura".
- Ensayos fisicoquímicos y sensoriales en aceites.
- Formación en el sector del olivar y el aceite

Desde CITOLIVA, se mantiene una mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión para alcanzar un servicio basado en la excelencia en el trabajo, para ofrecer la mejor calidad a sus clientes y cumplir con aquellos requisitos que se apliquen en nuestra actividad.

Por todo ello, la Dirección establece la siguiente Política de Gestión Integrada, basada en los siguientes compromisos:

- **Posicionarnos como Referente en Innovación y Desarrollo Tecnológico** para el sector oleícola a nivel nacional e internacional y desarrollar una función de "coordinación" de todos los agentes implicados.
- **Incrementar y consolidar la I+D+i** en un sector tradicional como es el Olivar y el Aceite de Oliva.
- **Cumplir con los requisitos legales** que son de aplicación y otros compromisos que el centro suscriba.
- **Reducir el consumo innecesario y prevenir la contaminación** que pueda ocasionar nuestras actividades.
- **Fomentar la Investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación** en el sector del olivar y del aceite
- **Como laboratorio de ensayo:** 1) La dirección del Laboratorio tiene como objetivo mantener y mejorar la calidad de los ensayos realizados en el Laboratorio y por ello establece como prioridad irrenunciable, trabajar de conformidad con las disposiciones de la norma internacional ISO/IEC 17025, mejorando continuamente la eficacia de su sistema de gestión. 2) Conseguir la satisfacción del cliente para mantener y mejorar la relación con el mismo. 3) Asegurar unas buenas prácticas profesionales y que los servicios prestados sean seguros, fiables y cumplan con las normas, internacionalmente adoptadas. 4) Proporcionar la formación del personal del laboratorio, garantizando que todos los miembros de este conocen y aplican los procedimientos descritos en el Sistema de Calidad con información actualizada y permanente.

La presente Política será comunicada a nuestro personal, clientes, proveedores y partes interesadas y se mantendrá como reto permanente el compromiso de mejora continua para la obtención de la satisfacción de nuestros clientes y asociados.

En Méngibar, a 18 de abril 2023

Fdo. M^a Dolores Jiménez Martínez
Dirección General

